

## REGISTERBESKRIVNING KUNDREGISTER

### Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag Kundregister

Uppdaterade uppgifter, gäller från 23.5.2018

|  |  |
|--|--|
| <b>Registeransvarig</b>  | Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag<br>Köpmansgatan 6<br>PB 64, AX 22100 Mariehamn  |
| <b>Kontaktperson som sköter registerärenden</b>                          | Dataskyddsombudet, Simon Carlsson, 018 27 600  |
| <b>Syftet med behandlingen av personuppgifter</b>                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag försäkringsverksamhet</li> <li>2. Direktmarknadsföring av Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag produkter</li> </ol>   |
| <b>Registrerade persongrupper</b>  | Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolags kunder   |
| <b>Regelbundet utlämnande av personuppgifter</b>                         | Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag lämnar ut personuppgifter endast med kundens samtycke eller då det i lag särskilt stadgas om utlämnande av uppgifter eller i stöd av domstol- eller annat myndighetsbeslut.   |
| <b>Översändande av personuppgifter till stater utanför EU eller EES.</b> | Personuppgifter kan komma att överföras utanför EU/EES-området i de fall det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig, eller i stöd av ditt uttryckliga samtycke.   |
| <b>Principer för skydd av personuppgifter</b>                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Genom kontroll av befogenheter för uppgiftsbehandling övervakas att registrets uppgifter får behandlas endast av personer som är berättigade därtill</li> <li>2. Personer som hanterar uppgifterna omfattas av lagstadgad tystnadsplikt och har undertecknat en förbindelse om tystnadsplikt</li> <li>3. Kundregistret förs i Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolags lokalnät, som med brandmur är avskilt från det offentliga datatrafiknätet.</li> <li>4. Konfidentiella uppgifter som överförs i det offentliga datatrafiknätet skyddas med tekniska hjälpmedel.</li> <li>5. Pappersdokument förvaras i utrymmen som är skyddade med passerkontroll och dess användning övervakas med hjälp av kontroll av befogenheter för uppgiftsbehandling.</li> </ol> |
| <b>Lagring av personuppgifter</b>  | De personuppgifter som förekommer i Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolags register lagras i system som möjliggör korrekt behandling. Systemen är skyddade med krypterad överföring, autensiering, behörighetsbegränsning, loggning, brandmur och säkerhetskopiering. Persondata raderas då det inte finns en laglig grund att behålla persondatan. All lagringstid följer av lag eller vedertagna riktlinjer för att minimera tiden då personuppgifter hanteras hos Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag.  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Rätt till tillgång, rättelse och radering av personuppgifter</b>          | <p>Den registrerade har rätt att av Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag ta del av hurdana personuppgifter som av Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag behandlas samt hur denna behandling av personuppgifter utförs.</p> <p>Den registrerade har rätt att få felaktiga personuppgifter som rör denne rättade. Med beaktande av ändamålet med behandlingen, ska den registrerade ha rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter, bland annat genom att tillhandahålla ett kompletterande utlåtande.</p> <p>Om möjligt skall den registrerade ha rätt att utan onödigt dröjsmål få sina personuppgifter raderade.</p> |
| <b>Rätt till begränsning av behandling</b>                                   | Om möjligt skall den registrerade ha rätt att behandlingen av dennes personuppgifter begränsas.   |
| <b>Återkallning av samtycke</b>  | Om behandlingen grundar sig på samtycke skall den registrerade ha rätt att återkalla sitt samtycke.   |
| <b>Rätt till dataportabilitet</b>  | Om möjligt har den registrerade rätt till dataportabilitet. Den registrerade skall då få ut de personuppgifter som rör honom eller henne och som denne har tillhandahållit Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag i ett allmänt använt och maskinläsbart format.  |
| <b>Rätten att ange klagomål till en tillsynsmyndighet</b>                    | Om Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag inte tillser den registrerades rättigheter skall Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag senast en månad efter mottagande av rättighetsförfrågan tillse den registrerade om varför rättighetsåtgärd ej vidtagits och möjlighet att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och begära rättslig prövning.   |
| <b>Rätt till att bli informerad i samband med person uppgifts incidenter</b> | Om personuppgiftsincidenten sannolikt leder till en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter ska den personuppgiftsansvarige utan onödigt dröjsmål informera den registrerade om personuppgiftsincidenten.   |

| <b>Uppgiftsgrupp</b>                      | <b>Uppgifter</b>   |
|---|--|
| <b>Grundläggande uppgifter om kunden</b>  | Namn, kundnummer, personnummer, kundstatuskod  |
| <b>Kontaktuppgifter</b>                   | Adress, c/o adress, Telefonnummer, E-postadress, Avvikande debiteringsadress gällande försäkringspremier |
| <b>Uppgifter som stöd för kundservice</b> | Bankuppgifter  |
| <b>Betalningsuppgifter</b>                | Reskontra, mottagare av betalning, IBAN, E-fakturanummer   |