

Smådjursförsäkring

– Veterinärvård

Försäkringsgivare:

Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag
Mariehamn, Åland
FO nummer 0145082-0
Webb: omsen.ax

Detta är **förköpsinformation**. Komplet information om produkten finns att tillgå i försäkringsvillkoren och efter köp i försäkringsbrevet.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Smådjursförsäkringen Veterinärvård ersätter kostnader i samband med undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom, skada och olycksfall på det försäkrade smådjuret. Försäkringen kan tecknas från det att djuret uppnått 4 veckors ålder, undantagsvis för ringmärkta papegojor som kan försäkras från 3 månaders ålder. En importerad eller omärkt papegoja kan försäkras efter 1 års ålder.



Vad ingår i försäkringen?

OBJEKT

- ✓ **smådjur** – av olika typer som exempelvis papegoja, marsvin, kanin, minigris, chinchilla eller iller

SKYDD

Krav: veterinärmedicinskt motiverad vård som överensstämmer med vetenskap och beprövad erfarenhet

- ✓ **veterinärvård** – ersättning för dina kostnader när en veterinär undersöker, behandlar eller vårdar ditt djur på grund av olycksfall eller sjukdom
- ✓ **kejsarsnitt** – ett kejsarsnitt under förutsättning att honan inte förlösts med kejsarsnitt tidigare och något av nedanstående är uppfyllt:
 - honan inte svarar tillfredsställande på behandling i väk-stimulerande syfte
 - felläge av foster gör kirurgisk behandling nödvändig
 - honans eller fostrets allmäntillstånd är så påverkat att kirurgisk behandling är nödvändig

- ! alternativ behandling
- ! jouravgifter eller motsvarande kostnader, om det inte varit medicinskt motiverat att ge djuret vård under jourtid
- ! läkemedel som inte är receptbelagd enligt FASS Vet/Pharmaca Veterinaria, medicinskt foder, schampo eller andra produkter som är ordinerade eller försålda av veterinären
- ! veterinärens resor, transport av djuret eller andra resekostnader samt båtbiljett
- ! avlivning, obduktion eller kremering

ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER:

Försäkringsbelopp:

- högsta ersättningen som du kan få ur försäkringen är 1200 euro per försäkringsår

Självrisk:

- fast grundsjälvrisk, 80 euro en gång per självriskperiod, självriskperioden är 125 dagar
- rörlig självrisk, 20 %, avdras från varje veterinärbesök inom berörd självriskperiod



Var gäller försäkringen?

- försäkringen gäller på Åland
- vid vistelse i fasta Finland, Sverige eller i övriga EU-länder, Norge, Schweiz och i Storbritannien gäller försäkringen under en tidsbegränsad period på tolv månader, räknat från det datum du lämnar Åland



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ dolda fel eller sjukdomar/skador som påbörjats innan försäkringen trätt ikraft oavsett när sjukdomen/skadan observerades



Finns det begränsningar av vad försäkringen täcker?

Du kan inte få ersättning för:

- ! kostnader för rådgivning, konsultation, receptutskrift, fakturering, attester eller journalutdrag
- ! förebyggande behandling, vård eller rehabilitering
- ! beteendeförändring, lynnesfel eller andra ovanor
- ! tandsjukdomar, tandfrakturer eller bettfel med komplikationer
- ! MR- eller CT-röntgen



Vilka är mina skyldigheter?

- lämna korrekta uppgifter vid ansökan om försäkring eller utvidgning av försäkringskyddet
- iaktta försäkringens föreskrifter samt följa lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på ditt djur
- om det inträffar ditt djur något som medför att du har möjlighet till ersättning ur din försäkring ska du snarast kontakta oss för att göra en skadeanmälan
- Du har 12 månader, beräknat från fakturans besöksdatum, på dig att lämna ersättningsanspråk
- vid ersättningsansökan ska Du bistå oss i den utsträckning som krävs för att utredning av vårt ansvar ska kunna ske



När och hur ska jag betala?

- premien kan betalas i en eller flera rater, beroende på vad vi kommer överens om
- premien betalas senast på förfallodagen



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- när köpet är klart får Du försäkringsbrevet och övriga handlingar
- Du uppmanas att kontrollera att uppgifterna stämmer och vid eventuella felaktigheter bör Du kontakta oss för rättelse
- försäkringen gäller livet ut



Hur kan jag säga upp avtalet?

- Du får när som helst säga upp försäkringen skriftligen, varpå den upphör med omedelbar verkan. Du kan inte säga upp försäkringen per telefon
- Vi kan säga upp försäkringen om
 - Du grovt åsidosatt dina skyldigheter eller vid andra synnerligen vägande skäl, exempelvis om Du gett vilseledande uppgifter eller förfarit grovt vårdslöst
 - Du inte har betalat premien i tid