

Hundförsäkring

– Olycksfall Veterinärvård

Försäkringsgivare:

Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag
Mariehamn, Åland
FO nummer 0145082-0
Webb: omsen.ax

Detta är **förköpsinformation**. Komplet information om produkten finns att tillgå i försäkringsvillkoren och efter köp i försäkringsbrevet.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Försäkringen Olycksfall Veterinärvård ersätter kostnader du haft under försäkringstiden när veterinär undersöker eller behandlar den försäkrade hunden på grund av olycksfall.



Vad ingår i försäkringen?

OBJEKT

- ✓ **hund** – som anges i försäkringsbrevet

SKYDD

Olycksfall avser kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Du kan få ersättning för dina kostnader när en veterinär undersöker, behandlar eller vårdar din hund för en direkt följd av någon av nedanstående skador:

- ✓ **hudskador** – skär-, bit-, riv-, stick-, kross-, skottsår, bränn- och köldskador
- ✓ **skelettskador** – frakturer och fissurer
- ✓ **ledskador** – stukningar, ledbandsskador och luxationer med traumatisk bakgrund
- ✓ **tandskador** – frakturer på permanenta incisiver (framtänder) eller canintänder (hörintänder), även behandlingskostnader av tandläkare kan ersättas.
- ✓ **muskelskador** – traumatiska skador
- ✓ **ögonskador** – traumatiska skador
- ✓ **kloskador** – traumatiska skador

Krav på undersökning och behandling:

- veterinär måste undersöka och påbörja behandlingen av hunden inom två dygn från olyckstillfället
- veterinärmedicinskt motiverad och betraktas som evidensbaserad veterinärmedicin

Krav vid trafikolycka:

- uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och försäkringsbolag ska lämnas in med ditt ersättningsanspråk – om detta är okänt ska händelsen anmälas till polisen

Krav vid djurplågeri:

- händelsen ska vara polisanmäld



Var gäller försäkringen?

- försäkringen gäller inom Åland
- vid vistelse i fasta Finland, Sverige eller i övriga EU-länder, Norge, Schweiz och i Storbritannien gäller försäkringen under en tidsbegränsad period på tolv månader, räknat från det datum du lämnar Åland



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ sjukdomar, skador eller andra defekter som påbörjats eller uppkommit före det att försäkringen trätt i kraft
- ✗ behandling som inte är veterinärmedicinskt motiverad eller överensstämmer med vetenskap och beprövad erfarenhet
- ✗ förebyggande åtgärder såsom vaccination och avmaskning



Finns det begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! vid uppsåtligt eller oaktsamt orsakande av försäkringsfall kan ersättningen bli nedsatt

Du kan inte få ersättning för kostnader för:

- ! alternativ behandling
- ! MR- och CT-undersökningar
- ! fakturering, intygsskrivning och andra administrativa avgifter
- ! läkemedel, medicinskt foder, schampo och andra produkter ordinerade eller försälda av veterinären
- ! veterinärens resor, transport med hunden eller andra resor
- ! avlivning, obduktion, kremering
- ! skador till följd av att hunden varit bunden eller transporterats på sådant sätt att den skadats eller lämnats i fordon eller husvagn

ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER:

Försäkringsbelopp:

- högsta ersättning Du kan få ur försäkringen är 2 500 euro per försäkringsår
- beloppet sänks årligen från det år hunden blir sju år med 600 euro per år, dock inte lägre än 1 300 euro

Självrisk:

- grundsjälvrisk, 80 eller 150 euro, avdras varje självriskperiod.
- rörlig självrisk, 20 %, avdras från de kostnader som överstiger grundsjälvrisken
- självriskperioden är 125 dagar



Vilka är mina skyldigheter?

- lämna korrekta uppgifter vid ansökan om försäkring eller utvidgning av försäkringsskyddet
- iaktta försäkringens föreskrifter samt följa lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på ditt djur
- om det inträffar ditt djur något som medför att du har möjlighet till ersättning ur din försäkring ska du snarast kontakta oss för att göra en skadeanmälan
- Du har 12 månader, beräknat från fakturans besöksdatum, på dig att lämna ersättningsanspråk
- vid ersättningsansökan ska Du bistå oss i den utsträckning som krävs för att utredning av vårt ansvar ska kunna ske



När och hur ska jag betala?

- premien kan betalas i en eller flera rater, beroende på vad vi kommer överens om
- premien betalas senast på förfallodagen



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- när köpet är klart får Du försäkringsbrevet och övriga handlingar
- Du uppmanas att kontrollera att uppgifterna stämmer och vid eventuella felaktigheter bör Du kontakta oss för rättelse
- försäkringen gäller livet ut



Hur kan jag säga upp avtalet?

- Du får när som helst säga upp försäkringen skriftligen, varpå den upphör med omedelbar verkan. Du kan inte säga upp försäkringen per telefon
- Vi kan säga upp försäkringen om
 - Du grovt åsidosatt dina skyldigheter eller vid andra synnerligen vägande skäl, exempelvis om Du gett vilseledande uppgifter eller förfarit grovt vårdslöst
 - Du inte har betalat premien i tid