

Cyberförsäkring

Faktablad för försäkringsprodukt

Ömsen
FÖRSÄKRINGAR

Företag:

Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag
Mariehamn, Åland, Finland

Produkt:

Cyberförsäkring

Komplett information som ges före försäkringsavtalet ingås och som gäller försäkringsavtalet hittar du i produktguiden, försäkringsvillkoren samt i försäkringsbrevet.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Denna försäkring ersätter kostnader som uppstår till följd av dataintrång, förlust av data eller motsvarande cyberrisker. Cyberförsäkringen kompletterar företagets verksamhetsförsäkring och möjliggör anlitande av experttjänster för att minimera skadan och snarast möjligt återställa verksamhetens funktion.

Vid en incident har du tillgång till en kundtjänstlinje, dygnet runt, året om. Där finns en IT-specialist som kommer att påbörja och samordna återställandet. IT-specialisten tar hand om ärendet under hela krisen och utreder vilka åtgärder som krävs för att lösa situationen.



Vad ingår i försäkringen?

Till följd av en cyberincident, vilken definieras som obehörig åtkomst, operatörsfel, överbelastningsattack eller införande av skadeprogram/malware, inklusive utpressningstrojaner/ransomware, i ett nätverk som ägs eller drivs av en försäkrad, innefattande nätverket hos en molntjänstleverantör som du skrivit avtal med ersätts:

- ✓ ekonomisk skada som uppstår till följd av verksamhetsavbrott
- ✓ ekonomisk skada som förorsakats annan person till följd av dataansvarsincident, medieansvarsincident eller nätverkssäkerhetsincident
- ✓ räddningskostnader som den försäkrade haft till följd av ett faktiskt eller hotande verksamhetsavbrott, dataansvarsincident eller en nätverkssäkerhetsincident
- ✓ eventuella böter och straffavgifter som läggs av betalkortsbranschen samt utredningskostnader som berör bedrägliga transaktioner som du är ansvarig för
- ✓ utredningskostnader för dataansvarsincident



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ kroppsskada eller fysisk skada, observera att data inte anses utgöra fysisk egendom
- ✗ alla ersättningsanspråk eller förluster som rör sådant som du känt till men inte meddelat oss före teckningen av försäkringsavtalet
- ✗ förluster som kan tillskrivas eller baserar sig på avsiktligt brottsligt eller bedrägligt beteende, eller som begåtts eller godkänts av din verksamhetsföreträdare, delägare eller befattningshavare
- ✗ förlorad bruttovinst vid nätverksavbrott som är kortare än den karenstid som framgår av försäkringsbrevet
- ✗ förluster till följd av fel i elförsörjning eller telekommunikation
- ✗ lagstadgade böter, såvida inte dessa anses vara försäkringsbara enligt lag, observera att detta inte omfattar böter från betalkortssektorn
- ✗ förluster som orsakats av konkurs, insolvens eller likvidation som omfattar dig eller en tjänstleverantör
- ✗ förluster orsakade av förlust av media som saknar lösenordsskydd eller biometriskt skydd (inklusive smarttelefoner, surfplattor och bärbara datorer)
- ✗ förluster orsakade av överträdelse av lagstiftning mot skräppost, var som helst i världen
- ✗ tillgångar eller pengar som du överför från ditt konto i samband med ett nätfiskeangrepp



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringen har ansvarsbegränsning som framgår av försäkringsbrevet och utgör det maximala belopp som kan betalas från försäkringen, oavsett antalet ersättningsanspråk.
- ! Försäkringstagaren ansvarar för betalning av försäkringens självrisk.
- ! Försäkringen har en karenstid, vilket avser det antal timmar som anges i försäkringsbrevet och som måste ha förflutit efter ett verksamhetsavbrott före en förlust vid verksamhetsavbrott skall anses ha uppstått. Karenstiden gäller för varje enskilt verksamhetsavbrott.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen omfattar förluster gäller i hela världen och omfattar även rättsskydd (vid behov) varhelst talan väcks mot dig.



Vilka är mina skyldigheter?

- Upprätthålla en brandvägg av kommersiell standard (ej avsedd för hemmabruk), antingen hårdvaru- eller programvarubaserad.
- Använda och upprätthålla en antiviruslösning av kommersiell standard (ej avsedd för hemmabruk).
- Säkerhetskopiera alla viktiga data med högst 7 dagars mellanrum.
- Skydda alla bärbara medier med lösenord eller med biometriskt skydd.
- Om du behandlar betalkortsdata måste du helt och hållet uppfylla PCI DSS.
- I början av försäkringsperioden, eller vid ändringar av försäkringsavtalet, måste du lämna fullständiga och riktiga svar på alla frågor som ställs angående försäkringen.
- Utan dröjsmål meddela eventuella felaktiga och bristfälliga uppgifter som du upptäckt i försäkringsbrevet.
- I händelse av misstänkt förlust eller ersättningsanspråk måste du kontakta det kundtjänstnummer som anges i försäkringsavtalet.
- Du får inte medge något ansvar eller ingå förlikning utan vårt skriftliga medgivande.
- Vid ersättningsansökan ska du bistå oss och utsett ombud i den utsträckning som krävs för att utredningen av vårt ansvar ska kunna ske.



När och hur ska jag betala?

- Premien skall betalas senast på förfallodagen.
- Premien kan betalas i en eller flera rater beroende på vad vi har kommit överens om.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla den dag då du godtagit försäkringsbolagets anbud, om ingen annan tidpunkt har avtalats. Om inget annat avtalats gäller försäkringen tills vidare.

- Försäkringsskyddet upphör när försäkringstagaren skriftligen säger upp försäkringen.
- Försäkringsbolaget har rätten att i vissa situationer säga upp försäkringsskyddet till exempel om försäkringspremien inte betalas.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Anmälan om uppsägningen måste ske skriftligen till försäkringsbolaget. Du kan inte säga upp försäkringen per telefon.